



PROCEDIMIENTO REQUERIMIENTOS DE PRODUCTOS

No. Control:

IMTECH-PVEN-002

Fecha:

02-ene-23

Revisión:

001

2. PROPOSITO :

Asegurar que se tiene la capacidad para cumplir los requisitos para los productos y servicios que se van a ofrecer a los clientes, llevando a cabo una revisión antes de comprometernos a suministrar productos y servicios a un cliente, para prevenir problemas relacionados con el producto mediante la ejecución del procedimiento en cada etapa de planeación y diseño del producto que corresponda a partir de la asignación del negocio.

3. REQUERIMIENTOS DE DOCUMENTACIÓN:

[IMTECH-FVEN-003, Análisis de Compromiso de Factibilidad](#)

[IMTECH-FING-005, Lecciones aprendidas y mejores practicas.](#)

[IMTECH-FING-007, Lista de Problemas Pendientes](#)

4. REFERENCIAS :

Manual ISO 9001: 2015

Manuales, Planos, Diagramas de Requerimientos Específicos de Cliente (Cuando aplique)

5. DEFINICIONES:

• EQUIPO MULTIDISCIPLINARIO DEL PROGRAMA:

Equipo de trabajo formado para monitorear la ejecución de los eventos / actividades requeridas en este procedimiento. El personal de las áreas de calidad, manufactura, ingeniería, procesos, ventas, medio ambiente incluyendo la gerencia participa.

• PFMEA:

(Potential Failure Mode and Effect Análisis), El análisis de los modos y de los efectos de fallo, es un procedimiento disciplinado para identificar las formas en que un proceso puede fallar, así como para planear la prevención de tales fallas. Por sus siglas en ingles .

6. LINEAMIENTOS:

6.1) En el caso donde se genera el documento de ANALISIS DE FACTIBILIDAD se documentara en el formato **IMTECH-FVEN-003**, Revisión de Compromiso de Factibilidad, si el cliente requiere otro formato en especial se enviara el que el cliente elija mas sin embargo los puntos detectados durante el llenado del formato **IMTECH-FVEN-003**, Revisión de Compromiso de Factibilidad, se incluirán en el formato enviado del cliente.

6.2) El CRONOGRAMA DE PROYECTO será en el formato que el cliente requiera, si no hay uno sugerido por cliente, IMTECH utilizara una línea de tiempo.

6.3) Los documentos que se utilicen durante el proceso de Planeación Avanzada de la Calidad deberán incluir por lo menos los que el cliente indique y declare expresamente como requeridos. Cualquier documento no direccionado por el cliente, IMTECH utilizara los que correspondan como podrían ser:

[a\).- IMTECH-FDIS-003, Requerimientos Iniciales de Diseño](#)

[b\).- IMTECH-FDIS-007, Requerimientos de Diseño Técnico](#)

[c\).- IMTECH-FDIS-006, Costeo del Producto](#)

[d\).- IMTECH-FDIS-008, Project Charter](#)

6.4) Los acuerdos de confidencialidad al inicio de la relación con un nuevo cliente serán generados y mantenidos por el área de ventas.

7. DESCRIPCION DEL PROCESO:

Ver en pagina o pestaña siguiente de Descripción del Proceso de Requerimientos de Productos.

Dueño del proceso:

Ventas

Aprobador (es):

Gerente de Proyectos

